

(Depositato presso lo Studio del Dott. Vittorio Meda, Notaio in Vimercate, Rep. N. 126821)

CONDIZIONI GENERALI MULTISERVICES

§ 1 Oggetto del Contratto

1. Ai sensi del presente Contratto, concluso tra Fornitore e Cliente mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, e ai termini e alle condizioni ivi contenuti, il Cliente può (i) noleggiare i Prodotti da NOA per la Durata indicata; e/o (ii) acquistare i Prodotti da NOA; e/o (iii) richiedere i Servizi in relazione ai Prodotti. I Prodotti sono quelli indicati nella Tabella 1, parte integrante del Contratto. I Prodotti potranno essere nuovi di fabbrica e/o appartenenti alla linea EcoBlueLine by NOA.
L'oggetto del Contratto consiste, altresì, nella fornitura di una serie di Applicazioni ("App") e/o Servizi. Il sistema di utilizzo delle App oggetto del presente Contratto è basato su software che possono essere di proprietà di NOA o di terze parti. Il Cliente non può utilizzare le App/Servizi oggetto del Contratto per fini illegali e/o comunque non autorizzati. Il Cliente prende atto ed accetta che non utilizzerà le App e/o i Servizi oggetto del Contratto per caricare, scaricare, pubblicare, trasmettere, memorizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi contenuto che sia illecito, molesto, minaccioso, diffamatorio, calunnioso o, in generale, dannoso e/o pregiudizievole.
2. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni di cui al presente Contratto e quelli contenuti in qualsivoglia allegato allo stesso, i termini e le condizioni del presente Contratto sono da considerarsi prevalenti.

§ 2 Durata e rinnovo tacito

1. Il Contratto avrà la Durata indicata nel Frontespizio (il "**Frontespizio**") e si rinnoverà tacitamente per periodi di dodici mesi ciascuno, salvo disdetta di una delle Parti, da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro 90 giorni dalla scadenza.
2. Il Contratto decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data di consegna dei Prodotti e/o di inizio dell'esecuzione dei Servizi oppure dalla data indicata nel Frontespizio. Nel caso in cui la consegna avvenisse in più riprese o con tempistica differente, il Contratto decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data di consegna dell'ultimo Prodotto oppure dalla data indicata nel Frontespizio, fermo restando il diritto di NOA a fatturare al Cliente un importo *pro rata temporis* per i Prodotti consegnati prima della data di decorrenza. Tale importo verrà calcolato a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di installazione del singolo Prodotto fino alla data di decorrenza del Contratto.
Resta inteso che, nell'eventualità in cui nel Contratto confluiscono i Prodotti di un contratto precedente (di seguito "**Vecchio Contratto**") cessato da oltre un mese rispetto alla data di decorrenza del Contratto, è dovuto al Fornitore il pagamento di un importo *pro rata temporis* fino alla data di decorrenza del Contratto stesso.
3. Il Fornitore, inoltre, alla cessazione del Contratto avrà diritto al pagamento: (i) del Canone Fisso totale e del conguaglio delle copie effettuate al momento dell'effettivo ritiro dei Prodotti qualora il cliente non ne consenta il ritiro al momento della cessazione stessa; (ii) del conguaglio delle copie effettuate al momento dell'effettivo ritiro dei Prodotti qualora, nelle more del ritiro dei Prodotti, il Cliente ne continui l'utilizzo.

§ 3 Corrispettivi. Variazione. Diritto di sospensione dei Servizi.

1. Ai fini del presente Contratto, per "Corrispettivi" si intendono gli importi dovuti a NOA in base a quanto indicato nel Frontespizio in relazione a (i) il Canone Fisso, relativo al Noleggio dei Prodotti e ad un Volume Minimo Incluso di pagine o unità indicate nel Frontespizio; (ii) i Corrispettivi Eccedenti il Volume Minimo Incluso di Pagine/Utilizzo; e (iii) il Prezzo, nel caso in cui i Prodotti siano acquistati.
Il Cliente prende atto ed accetta che non è consentito effettuare alcuna compensazione dei Volumi Minimi Inclusi di Pagine/Utilizzo tra i Prodotti. Più precisamente, anche qualora il Volume Minimo Incluso di Pagine/Utilizzo relativamente ad un Prodotto non sia stato raggiunto, il Canone Fisso deve essere interamente pagato, in quanto inderogabile.
Il Canone Fisso sarà fatturato nell'ultima settimana del mese precedente il relativo Periodo di Fatturazione a seconda della frequenza di fatturazione indicata nel Frontespizio.
In caso di acquisto dei Prodotti, il relativo corrispettivo sarà fatturato alla consegna degli stessi.
I Corrispettivi Eccedenti il Volume Minimo Incluso di Pagine/Utilizzo relativi al periodo di fatturazione considerato saranno fatturati posticipatamente al Prezzo per Pagine/Utilizzo Eccedenti, come indicato nel Frontespizio.
I Prodotti della categoria MFP, stampanti ecc. sono dotati di apposito software di telemetria, il cui funzionamento è meglio descritto nell'Allegato A al presente Contratto. Per i necessari adempimenti amministrativi e per i Prodotti della categoria MFP, stampanti ecc. non dotati del software di telemetria, l'ultimo giorno lavorativo di ogni periodo, il Cliente si impegna ad inviare la lettura del contatore relativa ad ogni Prodotto installato, tramite apposito sito del Fornitore utilizzando l'identificativo cliente e password ove preventivamente forniti, ovvero a mezzo posta elettronica (contatori@NOA.it), ovvero mediante gli appositi moduli di lettura contatore da inviare via fax ai numeri ivi indicati, ferma restando la responsabilità per errori dovuti a ritardi od omissioni. In caso di mancato invio, NOA sarà autorizzata a fatturare al Cliente il volume di copiatura risultante dagli elaborati del Servizio Tecnico o, in mancanza, un volume presunto stimato. Il numero di pagine prodotte, o stimate, sarà confrontato con il Volume Minimo Incluso di Pagine e saranno fatturate, al relativo costo-pagina, le Pagine bianco/nero e colore Eccedenti il Volume Minimo Incluso.
In ogni caso NOA è autorizzata ad ispezionare presso i locali del Cliente ogni singola Apparecchiatura al fine di rilevare la lettura dei contatori.
Resta inteso che, nel caso di autorizzazione negata o impossibilità ad effettuare la lettura-copia tramite il software di telemetria, qualora il Cliente non invii nei tempi sopra indicati la lettura del contatore relativa ad ogni prodotto installato, il Canone Fisso sarà maggiorato dell'importo di € 3,00 per lettura/per Prodotto per la lettura delle pagine.
2. Salvo diversamente convenuto, i Servizi Aggiuntivi (da intendersi come tali i servizi diversi da quelli indicati nel Frontespizio) dovranno essere erogati in base a un allegato tecnico separato, il quale dovrà descrivere i suddetti Servizi Aggiuntivi da erogare, qualsiasi termine e condizione aggiuntivi applicabili agli stessi e i relativi Corrispettivi.
3. Il Cliente pagherà NOA nei termini indicati nel Frontespizio. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati entro la data prevista, senza alcuna eccezione, detrazione e/o compensazione. I Corrispettivi dovranno essere pagati mediante SEPA Direct Debit, salvo sia diversamente convenuto nel Frontespizio. Questa è da intendersi come una condizione essenziale del presente Contratto. NOA addebiterà al Cliente € 3,00 per ciclo di fatturazione nel caso in cui il Cliente dovesse optare per una modalità di pagamento diversa dal Sepa Direct Debit.
4. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente acconsente alla trasmissione delle fatture in modalità elettronica e a tal fine indica nelle Condizioni Particolari l'indirizzo e-mail e l'indirizzo PEC a cui NOA potrà inviare le fatture stesse. In caso di mancato consenso del Cliente alla trasmissione delle fatture in modalità elettronica, NOA addebiterà al Cliente € 3,00 per ciclo di fatturazione.
5. In caso di aumento del listino prezzi al pubblico in vigore alla data di sottoscrizione del Contratto superiore al 2%, il Fornitore, previa comunicazione da inviarsi al Cliente con preavviso di 30 giorni, adeguerà l'importo dei Corrispettivi dovuti alla variazione dei prezzi di listino, senza che ciò possa dare luogo a recesso dal Contratto da parte del Cliente. E' invece riconosciuta al Cliente la facoltà di recedere dal Contratto mediante raccomandata AR o PEC da inviarsi entro i successivi 30 giorni, nel caso in cui il predetto adeguamento ai prezzi di listino dovesse determinare un aumento dei canoni superiore all'8%. Il Fornitore è, invece, esonerato dalla comunicazione di variazione del Corrispettivo qualora tale variazione corrisponda all'indice Nazionale ISTAT. In questo caso, il Fornitore, decorso il primo anno di durata contrattuale, e così alla scadenza di ciascun anno, aumenterà l'importo del canone, senza necessità di alcuna comunicazione, in misura non eccedente la variazione in aumento dell'indice ISTAT (indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati), relativo ai dodici mesi precedenti, senza che questo possa dar luogo a recesso dal Contratto. Le variazioni relative ai tempi e alle modalità di fatturazione non costituiscono causa di risoluzione del Contratto o di recesso.
6. Nel caso in cui i Corrispettivi comprendano toner/inchiostro, è facoltà di NOA aumentare i predetti Corrispettivi qualora il consumo di toner/inchiostro da parte del Cliente superi lo standard indicato nei listini ufficiali come durata nominale.
7. Eventuali inesattezze relative ai Corrispettivi e/o agli importi aggiuntivi dovranno essere comunicate per iscritto a NOA dal Cliente entro il termine di dieci (10) giorni dalla data della relativa fattura.
8. Nel caso di ritardo e/o mancato pagamento, senza bisogno di preventiva costituzione in mora, il Fornitore si riserva il diritto di addebitare al Cliente gli interessi nella misura prevista dall'art. 5 D. Lgs n. 231/02 e s.m.i.. In ogni caso, è facoltà di NOA sospendere l'erogazione dei Servizi fino al ricevimento del pagamento integrale, compreso ogni interesse maturato.
9. Nel caso in cui il Cliente non adempia al presente Contratto e NOA sia costretta ad agire per il rispetto dei termini contrattuali od ottenere il pagamento degli importi dovuti in base al medesimo, il Cliente dovrà risarcire a NOA le spese legali sostenute.
10. Salvo che non sia diversamente previsto, tutti i Corrispettivi sono al netto dell'IVA.
11. Può essere convenuto che il destinatario della fattura sia un soggetto diverso dal Cliente. Ciò, tuttavia, non inciderà sull'obbligo di pagamento a carico del Cliente.
12. NOA si riserva di addebitare al Cliente, per ciascuna modifica, le Spese Amministrative per modifiche apportate al Contratto indicate nel Frontespizio.

§ 4 Obblighi del Cliente

1. Il Cliente si impegna a trattare i Prodotti con cura e in conformità con le istruzioni d'uso messe a disposizione, attenendosi alle istruzioni per la cura e il funzionamento degli stessi.
2. Ove necessario ai fini dell'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà consentire, in qualunque momento, a NOA, ai suoi dipendenti, subappaltatori e/o collaboratori ("Personale") pieno e libero accesso per la fornitura dei Servizi e, a spese del Cliente, fornire uno spazio di lavoro adeguato nonché gli strumenti di telecomunicazione necessari. Firmando il presente Contratto, il Cliente si impegna inoltre a: adempiere alle disposizioni del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i. e a fare in modo che la sua organizzazione sia conforme alle disposizioni in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e ad ogni altra legge, ordinanza, e/o regolamento di volta in volta applicabili; adottare ogni precauzione necessaria a proteggere la salute e la sicurezza del Personale di NOA presso il Cliente e stipulare e mantenere in vigore polizze assicurative adeguate a copertura del Personale di NOA durante la presenza nei locali del Cliente. NOA provvederà ad installare e/o integrare i Prodotti nella rete pre-esistente del Cliente. Pertanto, il Cliente dovrà fornire l'accesso (anche alle interfacce esistenti) per consentire a NOA di adempiere a tali obblighi. Il Cliente inoltre fornirà a sue spese il personale a supporto del processo di

- collegamento/connesione/installazione dei Prodotti.
3. Il Cliente si impegna a fornire a sue spese un ambiente idoneo, con mezzi sufficienti per consentire ai Prodotti di funzionare, quali distanze operative e di sicurezza, collegamenti elettrici (compreso un controllo della tensione di rete richiesta dal sistema) nonché i necessari cambiamenti strutturali da apportare (quali, ventilazione, prese di corrente, etc.) e a garantire le relative condizioni dei percorsi per il trasporto.
 4. Il Cliente si impegna a informare prontamente NOA in caso di malfunzionamento di un Prodotto. Il Cliente, inoltre, dovrà:
 - (i) adempiere a tutte le obbligazioni poste a suo carico dal Contratto e dagli eventuali allegati;
 - (ii) in qualsiasi momento (durante il normale orario di lavoro del Cliente), garantire a NOA o a un terzo da questa designato l'accesso ai Prodotti;
 - (iii) effettuare regolari backup dei dati, in particolare prima di lavori di riparazione, servizi di migrazione dati o scambio di Prodotti;
 - (iv) tenere i Prodotti nel Sito (intendendosi come tale il luogo/luoghi designato/i per la fornitura di Prodotti e Servizi);
 - (v) occuparsi dei Prodotti, tenerli al sicuro in un ambiente idoneo (anche nel caso in cui i Prodotti siano stati consegnati presso il Sito e non ancora installati) e non modificarli, alterarli o ripararli senza il consenso di NOA;
 - (vi) utilizzare i Prodotti soltanto in base alle istruzioni del produttore;
 - (vii) fornire assistenza, documentazione e ogni altra informazione necessaria a NOA per diagnosticare o porre rimedio a qualsivoglia difetto e per consegnare i Prodotti e i Servizi;
 - (viii) mantenere sistemi antivirus adeguati alla sua attività; e
 - (ix) usare il software in conformità con tutte le licenze software richieste dai licenzianti, comprese le eventuali licenze per il software incluso nei Prodotti.
 5. Fino a quando il Prezzo dei Prodotti non è stato pagato per intero, o in caso di Prodotti noleggiati, il Cliente non può spostare alcun Prodotto senza espresso consenso scritto di NOA. Su richiesta del Cliente, NOA può predisporre lo spostamento dei Prodotti acquistati. Fermo restando quanto previsto all'art. 5.2 che segue, tutti gli spostamenti di Prodotti noleggiati al di fuori del Sito devono sempre essere comunicati a cura del Cliente a NOA in via preventiva e per iscritto e saranno interamente a carico del Cliente.
 6. Il Cliente dovrà seguire e osservare tutte le altre istruzioni operative, specialmente quelle contenute nel manuale-utente o qualsiasi altra comunicazione ricevuta a riguardo.
 7. Il Cliente dovrà fornire un accesso online alla sua infrastruttura informatica per consentire l'accesso e/o il monitoraggio da remoto da parte di NOA. I ritardi e le spese aggiuntive causati dalla mancata fornitura da parte del Cliente di un collegamento online funzionante non potranno essere imputati a NOA.
 8. In caso di problemi o malfunzionamenti, il Cliente dovrà fornire una descrizione che sia verificabile e il più accurata possibile. Il Cliente dovrà altresì supportare NOA nel suo sforzo per risolvere il malfunzionamento.
 9. Il Cliente garantisce a NOA l'accesso al software attraverso internet. Su richiesta di NOA, il Cliente dovrà fornire i necessari collegamenti.
- § 5 Cambiamenti relativi ai Prodotti noleggiati**
1. Qualsiasi cambiamento all'utilizzo convenuto dei Prodotti e/o alla loro ubicazione/sito oltre che ogni modifica o miglioramento apportati ai Prodotti richiede il previo consenso scritto di NOA.
 2. Il Cliente sarà chiamato a rispondere di qualsiasi danno a/malfunzionamento dei Prodotti derivante da modifiche apportate senza previo consenso scritto di NOA o, in generale, da cambiamenti ai Prodotti o alla loro ubicazione/sito o all'uso convenuto.
 3. La proprietà delle migliorie apportate o dei componenti installati sui Prodotti dal Cliente senza l'approvazione di NOA passerà a quest'ultima, salvo che gli stessi possano essere completamente rimossi senza pregiudizio per i Prodotti. Il costo del ripristino delle condizioni originali sarà a carico del Cliente, il quale non potrà richiedere il risarcimento dei danni nel caso in cui tale recupero sia impossibile.
- § 6 Servizi**
1. I Servizi saranno forniti in conformità al Contratto e, se previsto tra le Parti, al relativo allegato tecnico che, in tal caso, dovrà intendersi parte integrante del Contratto stesso.
 2. NOA consegnerà i Prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente. NOA, a seguito di richiesta del Cliente, presterà l'assistenza tecnica necessaria per il buon funzionamento dei Prodotti durante le Ore di Lavoro standard (lun-ven 08:45 – 12,30/14:00 – 18:00), intervenendo entro le 12 ore lavorative della chiamata.
 3. La manutenzione comprende l'effettuazione di riparazioni, sostituzione di parti o modifiche ai Prodotti per risolvere un'anomalia (da remoto o presso il Sito, secondo quanto stabilito da NOA) a seguito del ricevimento di una richiesta del Cliente. L'assistenza consiste in consulenze via telefono, e-mail o sito web di NOA o dello sviluppatore del software durante le Ore di Lavoro standard, a seguito del ricevimento di una richiesta da parte del Cliente di una diagnosi di anomalie nel software e di consigli su come porvi rimedio (da remoto o presso il Sito secondo quanto stabilito da NOA).
 4. Le chiamate di assistenza saranno ricevute attraverso il Service Desk NOA. L'assistenza telefonica sarà disponibile durante le Ore di Lavoro standard sopra definite.
 5. I servizi di manutenzione e assistenza non coprono la correzione delle anomalie:
 - (i) causate dal mancato mantenimento da parte del Cliente di un ambiente idoneo ai Prodotti presso il Sito, in conformità con le specifiche del produttore o del licenziante, compresi la mancanza di alimentazione, condizionamento dell'aria o controllo dell'umidità costanti;
 - (ii) causate da negligenza o uso scorretto dei Prodotti da parte del Cliente, compreso l'uso dei Prodotti al di fuori delle specifiche di progettazione o il mancato rispetto dei manuali di istruzioni del produttore o del licenziante;
 - (iii) causate da alterazioni o modifiche ai Prodotti (e/o al Software) apportate da qualsiasi parte diversa da NOA;
 - (iv) causate dallo spostamento dei Prodotti, all'interno del Sito o verso altra ubicazione, effettuato da qualsiasi parte diversa da NOA;
 - (v) causate dal malfunzionamento o dai cambiamenti del collegamento o dalla disconnessione da qualsivoglia dispositivo o sistema esterno;
 - (vi) causate da modifiche o aggiornamenti dell'ambiente informatico e/o dell'infrastruttura in cui viene installato il Prodotto oggetto del Contratto;
 - (vii) causate da malfunzionamenti o danni derivanti da atti di violenza, incendi, inondazioni, esplosioni, sbalzi di tensione o condizioni ambientali o altre condizioni naturali avverse;
 - (viii) che secondo ragionevole valutazione di NOA non possano essere convenientemente riparate in quanto le parti non sono più disponibili presso il produttore o i Prodotti presentano età, usura o deterioramento eccessivi;
 - (ix) escluse dal pacchetto di assistenza applicabile del produttore.
 6. Nel caso in cui un Prodotto non funzioni secondo le specifiche del produttore durante il Periodo di Garanzia, su richiesta del Cliente, NOA procederà alla sua riparazione ed eventualmente, a discrezione di NOA medesima, alla sostituzione con un modello identico o con caratteristiche o capacità simili e di età simile, a condizione che il Prodotto in questione sia stato fornito e la sua manutenzione effettuata soltanto da NOA. Quanto precede si applica solo per anomalie non derivanti dai motivi di cui all'art. 6.5 e a condizione che il Cliente abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi previsti dal Contratto. Nel caso in cui fosse un Prodotto di terzi a non funzionare secondo le specifiche del produttore, si applicheranno i termini di garanzia di cui all'art. 10.2(ii). Per i Prodotti acquistati senza servizi di manutenzione, il Periodo di Garanzia è indicato nell'art. 10.2(ii). Il Periodo di Garanzia inizia al momento della consegna dei Prodotti.
 7. Qualsiasi data indicata da NOA per la consegna dei Prodotti o l'erogazione di qualsivoglia Servizio (compresi quelli di installazione) è da intendersi una stima. NOA si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per rispettare tali tempistiche stimate. I Prodotti possono essere consegnati da NOA in anticipo rispetto alla data o tempistica indicati, purché avverta il Cliente con ragionevole preavviso.
 8. NOA si riserva il diritto di operare delle modifiche e/o miglioramenti e/o aggiornamenti sulle App e/o sui Servizi. NOA si riserva la possibilità di cessare, definitivamente o temporaneamente, uno o più Servizi disponibili sulle App. Il Cliente riconosce ed accetta che nessuna indennità potrà essere riconosciuta in ragione di una modifica di uno o più servizi offerti da NOA attraverso le App.
 9. **Servizi di cancellazione sicura dei dati** – Le Parti riconoscono e convergono che NOA non è responsabile della rimozione, cancellazione, conservazione, manutenzione o altra forma di protezione di qualsivoglia informazione, immagine o contenuto memorizzato da/ o presente in un Prodotto fornito e sottoposto a manutenzione da NOA, sia che ciò avvenga tramite un dispositivo di memorizzazione digitale, un disco rigido o altro mezzo elettronico ("Servizi di Cancellazione Sicura dei Dati"). Il Cliente può chiedere a NOA di fornire Servizi di Cancellazione Sicura dei Dati alle tariffe vigenti al momento della richiesta. Il Cliente si impegna ad essere conforme alla normativa applicabile relativa alla memorizzazione e alla protezione dei dati e prende atto che NOA non fornisce consulenze legali né dichiara che i Prodotti e i Servizi garantiranno l'adempimento di tali requisiti. La scelta, l'utilizzo e la progettazione di qualsivoglia Servizio di Cancellazione Sicura dei Dati e qualsiasi decisione riguardante la cancellazione o la memorizzazione di dati, oltre che la perdita di qualsivoglia dato da ciò derivante, è responsabilità esclusiva del Cliente.
 10. **Servizi di smaltimento/rimozione di dispositivi** – Nel caso in cui il Cliente richieda a NOA di rimuovere o procedere allo smaltimento di dispositivi (compresi i Prodotti), il Cliente garantisce che otterrà le autorizzazioni necessarie per consentire a NOA di spostare e/o smaltire tali dispositivi e che adotterà ogni misura necessaria affinché la relativa titolarità si trasferisca a NOA. Titolarietà e rischio relativi ai dispositivi rimossi da NOA a fini di smaltimento passeranno a quest'ultima al momento del ritiro delle stesse dalla relativa ubicazione.
 11. **Installazione e Servizi On Site** – Salvo che non sia pattuito diversamente, NOA installerà i Prodotti presso il Sito e/o integrerà i Prodotti al network già esistente del Cliente.
- § 7 Assicurazione, rischio e titolarità**
1. Fatte salve le disposizioni dell'art. 1588 del Codice Civile, la responsabilità per la perdita o danno ai Prodotti si trasferisce al Cliente al momento della consegna. Al verificarsi di un sinistro, il Cliente sarà tenuto a farne immediata denuncia al Fornitore. Il Cliente è tenuto a fare tutto il possibile per evitare e comunque limitare il danno.
 2. La titolarità dei Prodotti e tutti gli eventuali diritti sul software saranno conservati da NOA e/o dal licenziante, a seconda dei casi.

3. Nel caso in cui i Prodotti siano acquistati dal Cliente, la titolarità degli stessi e tutti gli eventuali diritti sul software saranno conservati da NOA fino all'avvenuto pagamento del Prezzo.

§ 8 Diritti di proprietà intellettuale su software e hardware

1. **Applicabilità.** Le disposizioni del presente art. 8 si applicano a tutti i Prodotti e software forniti al Cliente in virtù del Contratto. Nel caso in cui qualsiasi altra disposizione del Contratto o qualsiasi allegato entri in conflitto con una disposizione del presente art. 8, quest'ultima è da considerarsi prevalente in materia di proprietà intellettuale. 2. **Diritti di proprietà intellettuale ("DPI") sui Prodotti** – Nel rapporto tra NOA e il Cliente, NOA (o i suoi licenzianti) sono da considerare i titolari dei DPI sui/ o in relazione ai Prodotti. Nessun elemento del Contratto o di qualsiasi allegato potrà essere interpretato come destinato a trasferire al Cliente (o a qualsiasi soggetto o entità possa rivendicarli attraverso il Cliente) la titolarità di alcun diritto di proprietà e/o DPI sui/ o in relazione ai Prodotti, se non i diritti di licenza espressamente previsti dal Contratto. 3. **DPI sul Software** – La licenza software concessa da NOA con il presente Contratto consiste (all'avvenuto pagamento del canone di licenza indicato nel Frontespizio, se separato dai Corrispettivi) in una licenza interamente pagata, non esclusiva, non trasferibile e limitata all'utilizzo del software, in combinazione con: (i) i Prodotti sui quali il software è stato installato inizialmente o ai quali si riferisce; (ii) qualsiasi sostituto degli stessi o (iii) qualsiasi Prodotto di back-up o sostituto temporaneo. Tale licenza scade alla cessazione o alla scadenza del diritto del Cliente di utilizzare e possedere i relativi Prodotti, a seconda di quale evento si verifica per primo. Fatte salve le limitazioni ai diritti di spostare e trasferire i Prodotti, il Cliente ha il diritto di trasferire il software con il relativo Prodotto (i) da un Sito a un altro o (ii) dal Cliente a una terza parte, a condizione che il Cliente abbia ricevuto il previo consenso a tal fine da parte di NOA. Il Cliente dovrà inviare a NOA una notifica scritta prima di ciascuno dei suddetti trasferimenti. Ciascuna licenza software comprende inoltre (secondo quanto ragionevolmente necessario o appropriato per il suo uso e la sua destinazione) il diritto del Cliente di accedere e utilizzare il software in combinazione con il relativo Prodotto in relazione a qualsiasi rete, periferica, attrezzatura e dispositivo associati o interconnessi. 4. **Restrizioni** – Salvo che nella misura consentita dal presente Contratto o dalle leggi applicabili, il Cliente non può disassemblare, decodificare, decompilare, cercare di determinare il codice sorgente o tradurre o modificare in qualsiasi modo il Software. 5. **Opere sviluppate** – Salvo diversamente concordato tra le Parti, tutti i DPI in sviluppo, customizzazioni e soluzioni software effettuate da/ per conto di/ o con l'assistenza di NOA in virtù del Contratto spetteranno esclusivamente a NOA o ai suoi licenzianti. Il Cliente non potrà pretendere di esercitare alcun diritto di proprietà in relazione ai suddetti DPI e dovrà firmare tutti i documenti e adottare tutte le misure eventualmente necessarie per una perfetta titolarità dei suddetti DPI da parte di NOA (o dei suoi licenzianti). 7. **Software di terzi** – Nella misura in cui, in base al Contratto, il Cliente sia dotato di software concesso in licenza da terzi, i termini delle licenze di terzi sono da considerare prevalenti in caso di conflitto tra i termini dei terzi e i termini del presente art. 8. Il Cliente riconosce che qualsiasi contratto di licenza relativo a software di terzi riguarda unicamente il rapporto tra il Cliente e il relativo licenziante e non quello tra il Cliente e NOA. Il Cliente riconosce altresì che terrà indenne e manlevata NOA da qualsiasi perdita e/o danno derivante dal software di terzi. 8. **Consensi Necessari e Risarcimento** – Il Cliente dovrà ottenere e fornire a NOA tutti i Consensi Necessari affinché NOA possa accedere, usare e/o modificare software, hardware, firmware e altri prodotti e servizi usati dal Cliente per i quali NOA debba erogare Servizi in base al Contratto. Per "**Consenso Necessario**" si intende qualsiasi consenso o autorizzazione necessari per dare a NOA e al suo Personale il diritto di erogare i Servizi o la licenza di accedere, usare e/o modificare (anche creando opere derivate) il software del Cliente o di terzi, hardware, firmware e altri prodotti usati dal Cliente o da terzi senza violare diritti di proprietà o licenze (compresi brevetti e copyright) dei fornitori o proprietari dei suddetti prodotti. Il Cliente si impegna a indennizzare, difendere e manlevare NOA da e contro qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità e danno (comprese le spese legali) derivanti da/ o in connessione con qualsivoglia richiesta di risarcimento (compresa la violazione di brevetti e copyright) avanzata nei confronti di NOA in conseguenza del mancato ottenimento dei Consensi Necessari da parte del Cliente. Nel caso in cui il Cliente non sia in grado di ottenere i Consensi Necessari, dovrà prontamente informarne NOA. NOA sarà dispensata dall'adempimento di qualsiasi obbligo che possa essere compromesso dal mancato ottenimento da parte del Cliente dei Consensi Necessari.

§ 9 Limitazione di responsabilità. Responsabilità per servizi di terzi

1. NOA non risponderà dei vizi o dei difetti di funzionamento dei Prodotti dovuti all'uso non conforme alle specifiche tecniche degli stessi; ad una loro non corretta conservazione; ad un uso sperimentale ovvero, in generale, ad un cattivo trattamento/utilizzo dei Prodotti stessi.
2. In caso di danni conseguenti a sua colpa e/o a suo inadempimento contrattuale, NOA risponderà solo limitatamente ai danni diretti, con esclusione dei danni indiretti (quali a mero titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita o risoluzione di contratti, la perdita di dati, ecc.)
3. Inoltre NOA non risponderà di eventuali danni a persone o cose derivanti dall'uso o dal mancato uso dei Prodotti - salvo che non siano diretta conseguenza di azioni dolose o gravemente colpose del personale del Fornitore - o dovuti a scorretta conservazione dei beni forniti o ad un trattamento e/o utilizzo difforme da quello prescritto o da un utilizzo sperimentale. Il Cliente prende atto ed accetta che NOA non si assume nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione di dati come neppure è in alcun modo responsabile relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati.
4. Il Cliente esonera il Fornitore e l'impresa di trasporti, eventualmente incaricata dal medesimo, da qualsiasi responsabilità per danni derivanti da una insufficiente portata della pavimentazione su cui i Prodotti saranno installati. Fatto salvo quanto previsto dal presente articolo nonché dall'art. 1229 Cod. Civ. e da altre norme di legge inderogabili, la responsabilità complessiva del Fornitore sarà limitata ad un importo pari a quanto pagato dal Cliente al Fornitore nel corso dei 12 (dodici) mesi antecedenti l'evento che ha generato il danno. La suddetta limitazione di responsabilità non si applica nei casi di morte o lesioni personali derivanti da dolo o colpa del Fornitore.
5. **Responsabilità per servizi di terzi** - Le App oggetto del Contratto possono contenere collegamenti verso siti e/o servizi svolti da soggetti terzi e, comunque, diversi dal Fornitore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il "Servizio di Postalizzazione" (i "Servizi svolti da Terzi"). Il Cliente prende atto ed accetta che NOA non esercita alcun controllo sui fornitori di Servizi svolti da Terzi e, conseguentemente, non assume alcuna responsabilità in merito al corretto adempimento e/o alla qualità e/o disponibilità e/o al contenuto del/i Servizio/i svolto/i da Terzi. NOA, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, che possa derivare al Cliente a seguito dell'utilizzo dei Servizi svolti da Terzi.

§ 10 Garanzie

1. NOA può aiutare il Cliente a scegliere i Prodotti e i Servizi in base ai requisiti dallo stesso indicati, tuttavia, la valutazione e la scelta degli stessi è di responsabilità esclusiva del Cliente. Il Cliente dichiara che utilizzerà i Prodotti nell'ambito della sua attività.
2. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 6.6 che precede, NOA garantisce che i Prodotti forniti dovranno (i) se prodotti da una terza parte, essere coperti da garanzia del produttore concessa dal produttore stesso a NOA e che NOA ha il diritto di trasferire al Cliente.
3. NOA garantisce che i Servizi saranno erogati con diligenza e in conformità agli standard approvati del produttore. Su richiesta del Cliente, NOA ritirerà i materiali di imballaggio dei Prodotti dal Sito e procederà al loro riciclo o smaltimento in modo ecologicamente corretto e in conformità con la normativa applicabile.
4. Su richiesta del Cliente, NOA metterà a disposizione un sistema di recupero dei Prodotti classificati come rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (ai sensi delle Direttive 2002/96/CE e 2003/108/CE e delle normative applicabili correlate) e procederà al loro riciclo o smaltimento in modo ecologicamente corretto e in conformità con la normativa applicabile.
5. I Prodotti forniti da NOA al Cliente dovranno essere conformi alle Direttive dell'Unione Europea (compresa la Direttiva UE 2002/95 e le altre normative applicabili correlate) in tema di restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.
6. NOA garantisce che i Prodotti sono conformi a tutti i requisiti applicabili dell'Unione Europea in materia di salute e sicurezza e che, se richiesto, recano il marchio CE.

§ 11 Risoluzione del contratto, recesso e clausola penale

1. Ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., NOA ha il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, mediante invio di raccomandata a.r., in caso di violazione da parte del Cliente di una obbligazione sostanziale prevista dal Contratto che, a titolo di esempio, metta a rischio i diritti di proprietà o i crediti di NOA nei confronti del Cliente o impedisca a NOA di adempiere alle sue obbligazioni contrattuali. In particolare NOA potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. nei seguenti casi:
 - (i) il Cliente installi e/o utilizzi in connessione con i Prodotti software non concesso in licenza;
 - (ii) mancato pagamento del Corrispettivo da parte del Cliente;
 - (iii) il Cliente sia divenuto insolvente o sia stato sottoposto a fallimento o ad una qualsiasi delle altre procedure concorsuali;
 - (iv) siano stati avviati procedimenti esecutivi nei confronti del Cliente o sia stato protestato; o
 - (v) cessazione dell'attività aziendale del Cliente, cessione dell'azienda o di un suo ramo e/o modifica sostanziale nella sua compagine azionaria;
 - (vi) prima della stipula del presente Contratto, il Cliente abbia rilasciato dichiarazioni erronee o incomplete in relazione alla propria situazione finanziaria.
2. Nel caso in cui il Cliente abbia un ritardo nel pagamento dei Corrispettivi pari o superiore a 20 (venti) giorni, è facoltà di NOA pretendere la restituzione dei Prodotti (a meno che tali Prodotti siano stati acquistati ed il relativo Prezzo pagato per intero) nonché sospendere l'erogazione dei Servizi e/o delle forniture al Cliente fino all'avvenuto pagamento di tutti gli importi dovuti. La validità del presente Contratto non sarà pregiudicata dalle suddette misure; in particolare, il Cliente non sarà esonerato dal proprio obbligo di effettuare il pagamento dei Corrispettivi.
3. In tutte le suddette ipotesi di risoluzione, il Cliente sarà tenuto alla restituzione dei Prodotti (qualora siano forniti a noleggio) e, in ogni caso, dovrà pagare immediatamente a NOA tutti i Corrispettivi maturati e non pagati sino a quel momento, maggiorati degli eventuali interessi di cui all'art. 3.9 e di una penale corrispondente al valore di tutti Corrispettivi a scadere per l'intera durata del Contratto, anche qualora sia stato rinnovato. E' fatto salvo il diritto di NOA al risarcimento del maggior danno subito, anche eventualmente per il recupero e/o per la riparazione dei Prodotti forniti a noleggio.
4. In caso di recesso unilaterale dal Contratto da parte del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto alla restituzione dei Prodotti (qualora siano forniti a noleggio) e, in ogni caso, al pagamento di tutti i Corrispettivi maturati e non pagati maggiorati degli eventuali interessi indicati all'art. 3.9 e di una penale corrispondente al valore di tutti Corrispettivi a scadere per l'intera durata del Contratto, anche qualora sia stato rinnovato.
5. In caso di risoluzione del Contratto o di recesso ai sensi dell'art. 11.4 che precede nonché in caso di cessazione dello stesso per qualsivoglia causa, il

Cliente dovrà, salvo che per i Prodotti acquistati il cui Prezzo sia stato pagato per intero, cessare di utilizzare i Prodotti e dovrà prontamente restituirli a NOA, in buono stato di conservazione, manutenzione e funzionamento. I Prodotti dovranno essere restituiti nel luogo, nei tempi e nei modi indicati da NOA, a cura e spese del Cliente. Qualora il Cliente non restituisca i Prodotti nei tempi e nel luogo indicati da NOA, quest'ultima è sin d'ora autorizzata a curare – direttamente o tramite suoi incaricati – il ritiro dei Prodotti a spese del Cliente, il quale ultimo si impegna sin d'ora a non ostacolare le operazioni di recupero, consentendo altresì l'ingresso nel Sito dove i Prodotti sono collocati. I Prodotti dovranno essere nelle stesse condizioni in cui si trovavano al momento della consegna al Cliente, fatta salva la normale usura. Qualora i Prodotti risultassero danneggiati, il Cliente dovrà pagare la somma necessaria per la loro riparazione o sostituzione. In caso di ritardo nella restituzione dei Prodotti da parte del Cliente o nel caso di ritiro degli stessi da parte di NOA qualora il Cliente non provvedesse alla restituzione come previsto dal Contratto, si applica quanto previsto all'art. 2.3 che precede.

6. Il Cliente prende atto ed accetta che dopo la risoluzione, il recesso o cessazione per qualsiasi causa del Contratto, salvo che sia stato acquistato separatamente, non potrà più utilizzare il software. La mancata osservanza di tale disposizione viola i copyright del titolare dei relativi diritti.
7. I diritti sopra menzionati non incidono sui diritti e/o facoltà spettanti a NOA per legge di pretendere l'adempimento e/o il risarcimento dei danni.
8. Le clausole del presente Contratto che per loro natura o carattere possono sopravvivere alla risoluzione, recesso o cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto stesso continueranno ad essere applicabili indipendentemente da tale risoluzione, recesso, o cessazione comprese, a titolo meramente esemplificativo, le disposizioni di cui alle clausole 3 (Corrispettivi), 8 (Diritti di proprietà intellettuale), 9 (Limitazione di Responsabilità), 10 (Garanzie), 11 (Risoluzione) e 14 (Miscellanea).

§ 12 Cessione e subappalto. Proprietà dei Prodotti

1. Il Cliente prende atto ed accetta che NOA ha facoltà di procedere in ogni momento alla cessione dei Prodotti, con i relativi accessori, nonché alla cessione del Contratto e dei benefici dallo stesso derivanti a terzi intermediari finanziari, anche bancari. Firmando il presente Contratto, il Cliente presta fin d'ora il proprio incondizionato ed irrevocabile consenso a dette cessioni. Il Cessionario/Locatore conferirà mandato gestorio del Contratto a NOA che garantirà l'assistenza tecnica, manutenzione hardware e connessioni digitali, nel pieno rispetto delle obbligazioni contrattuali.
2. Il Fornitore si riserva il diritto di affidare in tutto o in parte il servizio di assistenza a ditte specializzate, scelte nell'ambito della propria organizzazione indiretta, debitamente addestrate ed abilitate allo scopo.
3. Nel caso di Prodotti forniti a noleggio, il Cliente prende atto ed accetta che gli stessi sono di proprietà di NOA. Il Cliente pertanto non potrà né cederli né sottoporli a pegno. Qualora in forza di una qualsiasi procedura giudiziale promossa da terzi nei confronti del Cliente vi sia pericolo che i Prodotti siano fatti oggetto di sequestro, pignoramento o procedura concorsuale, sarà obbligo del Cliente darne preventiva notizia a NOA; in difetto di ciò, il Cliente risponderà verso NOA di ogni danno provocato a quest'ultima. Con riguardo ai Prodotti acquistati, il Cliente non potrà né cederli, spostarli né trasferirli in qualsivoglia modalità senza il consenso scritto di NOA fino ad avvenuto pagamento del Corrispettivo per intero.

13 Forza Maggiore

E' Facoltà di NOA rimandare l'adempimento o annullare il presente Contratto per causa di forza maggiore o altre circostanze al di fuori del suo controllo quali, a titolo meramente esemplificativo, calamità naturali, guerre, sommosse, incendi, terremoti, esplosioni, inondazioni, scioperi, serrate, ingiunzioni, interruzioni nelle telecomunicazioni, elettriche o delle forniture o la mancata disponibilità di servizi, personale, prodotti o materiali.

§ 14 Miscellanea

1. **Riservatezza** - NOA e il Cliente si impegnano a trattare come riservate tutte le informazioni e i dati ad essi rivelati nell'ambito del loro rapporto commerciale, classificati come riservati o che potrebbero essere considerati tali date le circostanze della divulgazione e – salvo che non sia necessario per il perseguimento dell'oggetto del Contratto – a non registrare tali informazioni né a rivelarle a terzi o utilizzarle in qualsiasi altro modo. I dipendenti e i terzi interessati saranno tenuti a comportarsi di conseguenza. Il suddetto obbligo di riservatezza terminerà tre anni dopo la risoluzione del Contratto.
2. **Trattamento dei dati** – L'informativa resa dal Fornitore ai sensi dell'articolo 13 del D. Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) è contenuta nell'Allegato B. al presente Contratto.
3. Il presente Contratto rappresenta l'intero accordo tra le parti e sostituisce qualsiasi precedente accordo, intesa e comunicazione, orali o scritti, riguardanti la fornitura di Prodotti, Servizi e Servizi Aggiuntivi. Qualsiasi ordine di acquisto rilasciato dal Cliente ha scopo esclusivamente amministrativo per il Cliente stesso. Nessun altro accordo, dichiarazione o garanzia, siano essi orali o scritti, può essere considerato vincolante per le parti in relazione al presente Contratto.
4. Una volta firmato, il presente Contratto non può essere modificato o emendato se non mediante accordo reciproco scritto firmato da firmatari autorizzati di ciascuna parte. La rinuncia alla forma scritta può essere espressa soltanto per iscritto.
5. Nel caso in cui qualsiasi clausola del Contratto risulti, in tutto in parte, nulla o non applicabile, tale clausola sarà eliminata e non inciderà sulle altre disposizioni del Contratto, le quali resteranno pienamente valide ed efficaci. Qualsiasi disposizione non valida dovrà essere reinterpretata o modificata in modo tale da consentire il perseguimento dell'obiettivo economico voluto dalle parti.
6. La rinuncia a far valere una qualsiasi violazione o inadempienza contrattuale non potrà essere interpretata come rinuncia a rivalersi per qualsiasi successiva violazione della stessa disposizione o di altre disposizioni; né qualsivoglia ritardo od omissione di ciascuna parte nell'esercitare o avvalersi di qualsiasi diritto, potere o privilegio spettante o che possa spettare alla stessa in base al presente Contratto opera come rinuncia a rivalersi su qualsiasi violazione o inadempienza imputabile all'altra parte.

§ 15 Diritto applicabile e foro esclusivo competente

Il Contratto sarà regolato e dovrà essere interpretato in base al diritto italiano. Per qualsiasi controversia tra le parti riguardante l'interpretazione, l'adempimento e/o la risoluzione del presente Contratto, il foro di competenza esclusivo sarà quello della sede legale del Fornitore.